



SENIOR*net*

Il network dei servizi rivolti agli anziani

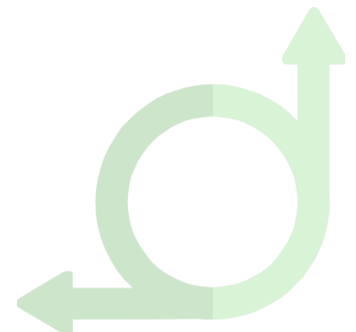
**Essere in rete: approfondimenti, scambi e confronti
per affrontare il cambiamento**

*Antonio Sebastiano
Massimo Lazzarotto*



www.seniornet.it

»» L'idea





Cos'è *SENIORnet*

- ▶ *SENIORnet* è un network tra i servizi rivolti alla popolazione anziana della Regione Veneto finalizzato a promuovere:
 - Confronti strutturati tra le organizzazioni aderenti
 - Analisi sui margini di miglioramento nei processi di gestione (costi, processi, ..) e nelle performance (esiti, rischi, qualità di vita degli ospiti, ..)
 - Progetti di riposizionamento strategico dei servizi nel cambiamento in atto nel sistema di welfare
 - Progetti specifici di sostegno allo sviluppo dei servizi per migliorare la qualità di vita delle persone anziane
 - Eventi culturali legati alle tematiche dell'invecchiamento e dei servizi per le persone anziane
 - Azioni di promozione e visibilità dei servizi per anziani nel territorio regionale



Gli ambiti di lavoro di *SENIORnet*

SENIORnet
integra le seguenti
competenze al fine
di migliorare il
**posizionamento
strategico** degli
aderenti al network
nel proprio contesto
di mercato

Economico finanziario

analisi dei bilanci,
struttura dei costi e
dei ricavi, ..

Giuridico amministrativo

assetto istituzionale,
procedure
amministrative, ..

Organizzativo gestionale

struttura
organizzativa, processi
di lavoro,
comunicazione ..

Performance ed esiti

valutazione del
gradimento, dei
profili di rischio, del
benessere ..



Le attività di **SENIORnet**

- ▶ **Rilevazione longitudinale** rivolta alle strutture aderenti
- ▶ **Indagine annuale** di approfondimento tematico
- ▶ **Indagini periodiche** sul personale, sull'utenza dei servizi ed i famigliari
- ▶ **Reporting** periodico agli aderenti con analisi personalizzate e benchmark temporali, regionali e sovra-regionali
- ▶ **Convegno** annuale dedicato alle attività promosse nell'anno
- ▶ **Area informativa** sul sito internet dedicata alla comunicazione ed allo scambio informativo tra gli aderenti ed alla divulgazione di informazioni e notizie di interesse per il settore
- ▶ **Incontro annuale degli aderenti** per discutere le tematiche di interesse

Inoltre, in base alle esigenze rilevate, organizza:

- ▶ Percorsi di approfondimento tematico mediante la costituzione di **comunità di pratica**
- ▶ Confronti sulle **performance gestionali ed economiche**
- ▶ **Workshop** e percorsi formativi per il personale dei servizi per le persone anziane
- ▶ **Progetti** in partnership con altre organizzazioni, a livello regionale, sovra-regionale, nazionale ed europeo
- ▶ **Eventi culturali** sull'invecchiamento ed i servizi dedicati



Chi promuove **SENIORnet**



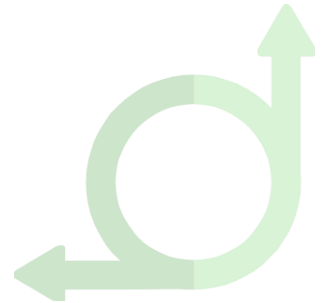
Società di ricerca e consulenza che negli ultimi anni ha promosso azioni di ricerca e supporto alla Regione Veneto sui servizi socio-sanitari, con particolare riguardo ai Centri di Servizio per le Persone anziane



CREMS ha costituito presso la propria struttura un Osservatorio Settoriale sulle Residenze Sanitarie Assistenziali che opera prevalentemente in Regione Lombardia da diversi anni



L' offerta
per gli aderenti





Le adesioni

L'adesione al network avviene mediante la sottoscrizione di un regolamento ed il versamento di una quota di iscrizione, che comporta il diritto ai seguenti servizi:

- ▶ La partecipazione e la reportistica personalizzata alle **indagini svolte annualmente**, ovvero:
 - 1 rilevazione standard (longitudinale)
 - 1 indagine tematica di approfondimento
 - 1 indagine a rotazione sul personale interno, gli utenti dei servizi ed i famigliari
- ▶ La partecipazione al **convegno annuale**
- ▶ La partecipazione all'**assemblea annuale degli aderenti al network**
- ▶ La partecipazione ad un **evento ECM**
- ▶ L'accesso alla **zona riservata del sito internet** di **SENIORnet** in cui saranno accessibili i materiali di tutte le indagini e le attività del network, nonché la possibilità di comunicazione e scambio di materiali ed informazioni tra gli aderenti
- ▶ La possibilità di presentare le proprie iniziative e le **buone pratiche** in occasione degli eventi o mediante l'area pubblica del sito internet
- ▶ L'accesso agli altri servizi di **SENIORnet** a **tariffe agevolate** (comunità di pratica, workshop, percorsi formativi, altri eventi)



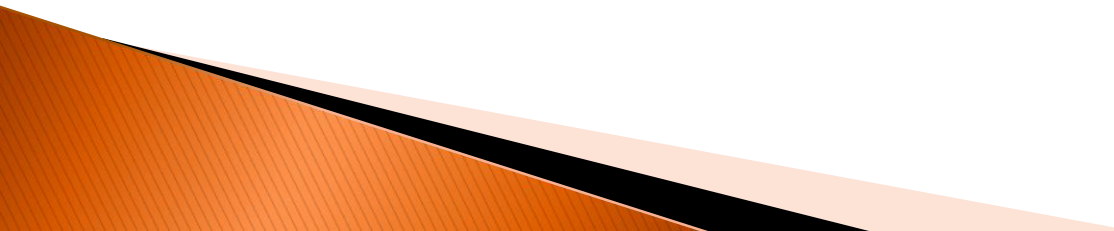
Le indagini annuali

Ogni anno **SENIOR***net* realizza per i propri aderenti:

- ▶ una **rilevazione longitudinale** rivolta alle strutture aderenti finalizzata a favorire il benchmarking tra le strutture ed evidenziare le tendenze di cambiamento nel tempo
- ▶ una **indagine annuale** di approfondimento tematico progettata ogni anno in funzione delle esigenze conoscitive espresse dagli aderenti
- ▶ Una **indagine** rivolta, a rotazione, al personale della struttura, all'utenza dei servizi ed ai familiari



Il convegno annuale

- ▶ I risultati delle ricerche e degli eventi di approfondimento realizzati nel corso dell'anno sono presentati e discussi nel convegno annuale di **SENIORnet**
 - ▶ In tale occasione si prevede la possibilità, da parte degli aderenti al network, di presentare e promuovere propri progetti, iniziative e buone pratiche.
- 




L'assemblea degli aderenti

- ▶ Una volta l'anno **SENIOR***net* organizza una assemblea aperta a tutti gli aderenti al network, allo scopo di discutere le attività svolte, raccogliere stimoli e indicazioni per proporre il piano di lavoro dell'anno successivo e sostenere il confronto e lo scambio diretto tra i soggetti aderenti al network.



Workshop e formazione

- ▶ Nel corso di ciascun anno saranno realizzati workshop e percorsi formativi rivolti ai diversi profili professionali che operano nell'ambito dei servizi per le persone anziane
 - ▶ La progettazione di tali interventi sarà calibrata per rispondere in primis alle esigenze degli aderenti al network al fine di sostenerli nei processi di cambiamento in atto
 - ▶ Un evento ECM è incluso nella quota di iscrizione
- 



Le comunità di pratica

- ▶ Ogni anno **SENIORnet** organizza una o più comunità di pratica: gruppi di approfondimento tematico composti da persone competenti sul tema oggetto della comunità di pratica, finalizzati a sostenere un confronto attivo tra i partecipanti al fine di migliorare le competenze di ciascuno, proporre percorsi di miglioramento, sperimentare nuove pratiche. I temi sono definiti in base alle esigenze espresse dagli aderenti al network.
- ▶ Ciascuna comunità di pratica è composta da 8-12 persone e può coinvolgere diversi profili di responsabilità e competenza all'interno dei servizi
- ▶ L'attività della comunità di pratica è animata da un conduttore di **SENIORnet**
- ▶ La comunità di pratica sviluppa il proprio percorso mediante 3 incontri face-to-face e momenti di approfondimento e scambio a distanza



Il piano di lavoro 2014

- ▶ Attivazione dell'indagine longitudinale sui CdS per anziani in Regione Veneto *(nov.2013-febb.2014)*
- ▶ Iniziativa pubblica di presentazione di SENIORnet *(aprile 2014)*
- ▶ Attivazione indagine tematica di approfondimento e indagine a rotazione *(dalla primavera 2014)*
- ▶ Attivazione comunità di pratica e formazione *(dalla primavera 2014)*
- ▶ Realizzazione Evento ECM *(settembre 2014)*
- ▶ Incontro soggetti aderenti SENIORnet *(ottobre 2014)*