

Modalità di iscrizione

La partecipazione alla comunità di pratica è gratuita per gli aderenti a SENIORnet (max 2 persone per ente/organizzazione). Per gli altri enti/organizzazioni il costo è di 300 € (+ Iva) a persona.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 9 giugno 2014** (fax: 049-8752499; e-mail: info@seniornet.it)

Cognome: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ente/Organizzazione: _____

Via: _____

CAP: _____ Città: _____

Provincia.: _____

Tel.: _____

Fax: _____

E-mail: _____

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma: _____

Cos'è SENIORnet

SENIORnet è un *network* tra i servizi rivolti alla popolazione anziana della Regione Veneto che ha lo scopo di sostenere gli aderenti ad affrontare il cambiamento che sta avvenendo in ambito socio-sanitario, mettendo a disposizione un luogo di incontro e confronto nel quale sostenere il dibattito sulle prospettive e consentire di comparare e migliorare le proprie *performance* ed i propri strumenti operativi, integrando competenze e scambiando pratiche con professionisti ed altri operatori che intervengono nel settore dei servizi per le persone anziane.

SENIORnet è finalizzato a promuovere:

- ◆ Confronti strutturati tra le organizzazioni aderenti.
- ◆ Analisi sui margini di miglioramento nei processi di gestione (costi, processi, ..) e nelle *performance* (esiti, rischi, qualità di vita degli ospiti, ..).
- ◆ Progetti di riposizionamento strategico dei servizi.
- ◆ Progetti specifici di sostegno allo sviluppo dei servizi per migliorare la qualità di vita delle persone anziane.
- ◆ Eventi culturali legati alle tematiche dell'invecchiamento e dei servizi per le persone anziane.
- ◆ Azioni di promozione e visibilità dei servizi per anziani nel territorio regionale.

Contatti

Sinodè srl

Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova

Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499

e-mail: info@seniornet.it; www.seniornet.it

Promosso da



il network dei servizi rivolti agli anziani

**Comunità di pratica
“La valutazione dell’utenza”**

**Avvio percorso di lavoro
Mercoledì 18 giugno 2014
(Padova)**

Main sponsor



La comunità di pratica

Finalità

Attraverso un processo di confronto e interazione fra pari, la comunità di pratica si pone l'obiettivo di far emergere **concrete prassi operative** e **processi di innovazione** a partire dalle significative esperienze maturate sul tema in discussione da parte dei partecipanti.

Finalità delle comunità di pratica è altresì quella di creare:

- valori e interessi condivisi;
- comune senso di partecipazione;
- dare sostegno alla crescita e alle performance dei partecipanti;

Metodologia di lavoro

La **comunità di pratica** è una metodologia di lavoro che:

- favorisce l'**apprendimento collettivo** basato sulla trasmissione di competenze strategiche (altrimenti difficilmente trasferibili);
- enfatizza il **collegamento fra apprendimento e azione**, in quanto gli argomenti discussi trovano immediata traduzione nella pratica operativa quotidiana dei soggetti che intervengono;
- promuove lo **sviluppo di relazioni informali** che favoriscono lo scambio di informazioni utili alla risoluzione di problemi complessi, grazie al "senso di appartenenza", alla stima e alla fiducia reciproca che di norma accomuna i membri della community.

Destinatari

L'iniziativa è rivolta a Direttori di Centri di servizio per anziani e al personale con responsabilità di coordinamento delle funzioni socio-assistenziali.

Numero max partecipanti: 20 persone.

La valutazione dell'utenza

La parola "valutazione" in questi anni è divenuta d'uso comune nei servizi per gli anziani e non solo in relazione al processo di inserimento di una persona in struttura: il suo utilizzo è ormai entrato a pieno titolo nella gestione del percorso assistenziale dell'utente all'interno del centro di servizio per anziani.

Il P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale), infatti, dovrebbe rappresentare uno strumento dinamico nel quale vengono definiti gli obiettivi di salute, progettati interventi personalizzati, individuali o di gruppo, anche con l'utilizzo sistematico di strumenti di valutazione multi-dimensionale, da utilizzare nel momento della presa in carico e delle verifiche successive aventi lo scopo di controllare i risultati e di ridefinire gli obiettivi dell'intervento.

Nel tempo si sono sviluppati e si è consolidato l'utilizzo di diversi strumenti per rispondere alle necessità informative delle varie figure professionali che sono coinvolte nel processo di valutazione e gestione dell'anziano; sono stati predisposti supporti informatici che valorizzano le potenzialità informative dei dati raccolti anche in relazione alla programmazione delle attività individuali, di gruppo e di nucleo e, più in generale, alle necessità gestionali del servizio, senza dimenticare le potenzialità di relazione e comunicazione con la famiglia dell'ospite.

Di qui l'interesse a sviluppare una riflessione sulla valutazione dell'utenza inserita nei centri di servizio per anziani per condividere le criticità, valutare le esperienze realizzate, confrontarsi su nuovi percorsi con l'obiettivo di favorire il lavoro di quanti provano a recuperare, dove possibile, le abilità perse o rinforzare quelle residue al fine di realizzare nell'anziano una maggiore autonomia.

Il programma della comunità di pratica

Il lavoro della comunità di pratica sarà articolato:

- in presenza: 3 incontri di lavoro nell'arco di 4/6 mesi;
- a distanza: attivazione di uno spazio web dedicato, ad accesso riservato, per alimentare la discussione a distanza e per la condivisione di materiali normativi, documentazione, ...

Il calendario degli incontri

Mercoledì 18 giugno 2014

14.00-18.00

Lo stato dell'arte: modalità e strumenti valutativi in uso per la gestione dei casi, dei gruppi e dei nuclei

Venerdì 5 settembre 2014

9.30-13.00; 14.00-17.30

Approfondimento delle esperienze e confronto con buone pratiche di riferimento per la valutazione dei casi, dei gruppi e dei nuclei

Venerdì 7 novembre 2014

9.30-13.00; 14.00-17.30

Consolidamento della riflessione sulle modalità e sugli strumenti valutativi di gestione dei casi, dei gruppi e dei nuclei

Gli incontri si terranno presso la sede di Sinodè srl in Corso del Popolo 57 a Padova (a 100 mt dalla Stazione Ferroviaria).