

## Modalità di iscrizione

Il costo per la partecipazione alla comunità di pratica è di 300 € (+ Iva se dovuta) a persona per gli aderenti a SENIORnet. Per gli altri enti/organizzazioni il costo è di 400 € (+ Iva se dovuta) a persona da versare a conferma dell'iscrizione.

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 18 dicembre 2015** (e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it))

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Ente/Organizzazione: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma: \_\_\_\_\_

## Cos'è SENIORnet

**SENIORnet** è un *network* tra i servizi rivolti alla popolazione anziana della Regione Veneto che ha lo scopo di sostenere gli aderenti ad affrontare il cambiamento che sta avvenendo in ambito socio-sanitario, mettendo a disposizione un luogo di incontro e confronto nel quale sostenere il dibattito sulle prospettive e consentire di comparare e migliorare le proprie *performance* ed i propri strumenti operativi, integrando competenze e scambiando pratiche con professionisti ed altri operatori che intervengono nel settore dei servizi per le persone anziane.

**SENIORnet** è finalizzato a promuovere:

- ◆ Confronti strutturati tra le organizzazioni aderenti.
- ◆ Analisi sui margini di miglioramento nei processi di gestione (costi, processi, ..) e nelle *performance* (esiti, rischi, qualità di vita degli ospiti, ..).
- ◆ Progetti di riposizionamento strategico dei servizi.
- ◆ Progetti specifici di sostegno allo sviluppo dei servizi per migliorare la qualità di vita delle persone anziane.
- ◆ Eventi culturali legati alle tematiche dell'invecchiamento e dei servizi per le persone anziane.
- ◆ Azioni di promozione e visibilità dei servizi per anziani nel territorio regionale.

### Contatti

Sinodè srl

Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova

Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499

e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it); [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it)

Promosso da



*il network dei servizi rivolti agli anziani*

**Comunità di pratica**

**“Dal piano assistenziale individualizzato alla valutazione dei risultati”**

**Avvio percorso di lavoro  
Mercoledì 20 gennaio 2016  
(Padova)**

Main sponsor



## La comunità di pratica

### Finalità

Attraverso un processo di confronto e interazione fra pari, la comunità di pratica si pone l'obiettivo di far emergere **concrete prassi operative** e **processi di innovazione** a partire dalle significative esperienze maturate sul tema in discussione da parte dei partecipanti.

Finalità delle comunità di pratica è altresì quella di creare:

- valori e interessi condivisi;
- comune senso di partecipazione;
- dare sostegno alla crescita e alle performance dei partecipanti;

### Metodologia di lavoro

La **comunità di pratica** è una metodologia di lavoro che:

- favorisce l'**apprendimento collettivo** basato sulla trasmissione di competenze strategiche (altrimenti difficilmente trasferibili);
- enfatizza il **collegamento fra apprendimento e azione**, in quanto gli argomenti discussi trovano immediata traduzione nella pratica operativa quotidiana dei soggetti che intervengono;
- promuove lo **sviluppo di relazioni informali** che favoriscono lo scambio di informazioni utili alla risoluzione di problemi complessi, grazie al "senso di appartenenza", alla stima e alla fiducia reciproca che di norma accomuna i membri della community.

### Destinatari

L'iniziativa è rivolta ai Direttori dei Centri di servizi per anziani e al personale con responsabilità di coordinamento delle funzioni socio-assistenziali. L'iniziativa sarà attivata al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti (max 20 partecipanti)

## Dal piano assistenziale individualizzato alla valutazione dei risultati

Nell'ambito della valutazione multidimensionale vi è un'apprezzabile eterogeneità di strumenti e processi di valutazione fra i servizi. Ciò è dovuto, da un lato, al forte peso che nell'apparato valutativo delle singole strutture assumono le culture e le preferenze dei singoli professionisti e, dall'altro, al diverso livello di correlazione operativa che esiste in ciascun servizio fra valutazione e progettazione.

È quindi complesso e forse anche poco utile il tentativo di individuare modalità e strumenti condivisi all'interno del network. Ci siamo quindi interrogati su cosa fare concretamente per costruire una base comune che permettesse di attivare processi di benchmarking anche su questo fronte. Siamo partiti dalla considerazione che tutti condividono una *suite* di strumenti valutativi che definisce una profilazione degli utenti: la SVAMA. Per quanto si tratti di uno strumento non immediatamente traducibile in un PAI, essa definisce dei profili omogenei che possono costituire una base di partenza per attivare dei confronti interessanti fra le strutture partecipanti. L'idea che supporta la proposta di una nuova comunità di pratica consiste nell'avviare un confronto su quali obiettivi sono espressi nei PAI in relazione a determinati profili, con l'intento, da un lato, di individuare linee comuni nella definizione degli obiettivi stessi e, dall'altro, di aiutare le equipe dei servizi a distinguere gli obiettivi dalle attività.

L'esito a cui la comunità di pratica dovrebbe approdare consiste nella classificazione condivisa degli obiettivi e nell'esplicitazione degli strumenti valutativi (anche diversificati) idonei a verificarne lo stato di realizzazione.

## Il programma della comunità di pratica

Il lavoro della comunità di pratica sarà articolato:

- in presenza: 4 incontri di lavoro nell'arco di 6/8 mesi;
- a distanza: attivazione di uno spazio web dedicato, ad accesso riservato, per alimentare la discussione a distanza e per la condivisione di materiali, documentazione, ...

**Docente:** Massimo Lazzarotto, *Sinodè*

### Il calendario degli incontri

#### **Mercoledì 20 gennaio 2016**

14.00-17.30

Come ricomporre la frammentarietà: la valutazione multi-dimensionale e multi-professionale

#### **Mercoledì 24 febbraio 2016**

9.30-13.00; 14.00-17.30

Il lavoro per obiettivi: dalla definizione del PAI alla sua valutazione

#### **Mercoledì 20 aprile 2016**

9.30-13.00; 14.00-17.30

Un possibile sistema di classificazione degli obiettivi

#### **Mercoledì 29 giugno 2016**

14.00-17.30

Revisione del sistema e modellizzazione finale.

\*\*\*

Gli incontri si terranno presso la sede di Sinodè in Corso del Popolo 57 a Padova

\*\*\*

L'evento è realizzato ai sensi della Convenzione con il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto stipulata in data 22 ottobre 2014 e rilascia 15 crediti formativi (ID 10916)