

## Modalità di iscrizione

Il costo di partecipazione al corso è di 200 € + IVA (se dovuta) a persona. È prevista una riduzione del 25% per gli aderenti a SENIORnet (150 € + IVA). La quota di adesione è da versare a seguito di conferma dell'avvenuta iscrizione.

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 7 settembre 2016** (fax: 049-8752499; e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it))

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Ente/Organizzazione: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma \_\_\_\_\_

## Cos'è SENIORnet

SENIORnet è un *network* tra i servizi rivolti alla popolazione anziana della Regione Veneto che ha lo scopo di sostenere gli aderenti ad affrontare il cambiamento che sta avvenendo in ambito socio-sanitario, mettendo a disposizione un luogo di incontro e confronto nel quale sostenere il dibattito sulle prospettive e consentire di comparare e migliorare le proprie *performance* ed i propri strumenti operativi, integrando competenze e scambiando pratiche con professionisti ed altri operatori che intervengono nel settore dei servizi per le persone anziane.

### Contatti

Sinodè srl  
Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova  
Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499  
e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it); [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it)

Promosso da



*il network dei servizi rivolti agli anziani*

## Comunità di pratica IL GOVERNO DEI SERVIZI E DELLE FORNITURE IN OUTSOURCING

**Avvio percorso:  
Mercoledì 21 settembre 2016  
Ore 14.30 - 18.00  
(Padova)**



**Main sponsor:**  
insurance Brokers & Services

## L'attività formativa di SENIORnet

Sulla scorta delle positive esperienze realizzate negli ultimi anni, per il 2016 SENIORnet propone ai Centri di Servizio per anziani della Regione Veneto un articolato programma di eventi formativi che si differenziano per contenuti, destinatari e modalità operative.

Il programma completo degli eventi formativi è disponibile sul sito [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it)

## Segreteria Organizzativa

Francesca Molon  
Sinodè srl - Corso del Popolo 57 - Padova  
Tel. 049-8219514  
mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it)

## Riconoscimento dei crediti formativi

Per il corso "Il governo dei servizi e delle forniture in outsourcing" sono riconosciuti 14 (quattordici) crediti formativi per gli assistenti sociali ai sensi della Convenzione con il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto stipulata in data 22 ottobre 2014.

## Programma del corso

Il corso, anche attraverso l'applicazione ad un caso pratico, affronta in maniera completa il processo di acquisizione dei servizi/delle forniture nei Centri di servizio per anziani: dalla pianificazione del processo, attraverso la costruzione del capitolato di gara, all'implementazione e attuazione del monitoraggio e controllo sul servizio/sulla fornitura reso/a dal fornitore attraverso la progettazione del sistema e degli strumenti di monitoraggio e controllo.

Gli obiettivi del percorso formativo sono:

- Individuare, coerentemente con le disposizioni del nuovo Codice degli appalti, un modello di capitolato di gara, che contempra la definizione di un sistema di monitoraggio e controllo sul servizio/ sulla fornitura, al fine di garantire:
  - un puntuale e costante controllo e monitoraggio sulla prestazione resa dal fornitore;
  - l'individuazione di azioni di miglioramento, sia per quanto riguarda la qualità della prestazione, sia in termini di possibili riduzioni di costi;
  - L'efficiamento del servizio/della fornitura.
- Definire e sviluppare degli strumenti di monitoraggio da implementare sul campo, applicandoli ad un servizio/ad una fornitura "pilota" che verrà individuato/a di comune accordo con i soggetti partecipanti al percorso formativo.

## Docente

Avv. Cristina Schiavon

*Right Solutions Consulting srl, esperta nella progettazione, sviluppo ed implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo per i servizi in outsourcing*

## Orario di svolgimento

Il corso, della durata di 14 ore, si terrà dalle 14.30 alle 18.00 nei seguenti mercoledì:

- **21 settembre 2016**
- **12 ottobre 2016**
- **9 novembre 2016**
- **14 dicembre 2016**

## Luogo di svolgimento

La sede del corso è presso Sinodè srl  
Corso del popolo, 57  
35131 Padova (PD)

## Destinatari

L'iniziativa è rivolta ai Direttori dei Centri di servizi per anziani e al personale che si occupa della gestione degli appalti.

## Numero massimo di partecipanti

20 persone. L'iniziativa sarà attivata al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti. Sulla base delle iscrizioni potranno essere effettuate più edizioni, anche in sedi diverse.