

## Modalità di iscrizione

Il costo di partecipazione al corso è di 200 € + IVA (se dovuta) a persona. È prevista una riduzione del 20% per gli aderenti a SENIORnet (160 € + IVA). La quota di adesione è da versare a seguito di conferma dell'avvenuta iscrizione.

## SCHEMA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 30 giugno 2017** (fax: 049-8752499; e-mail: info@seniornet.it)

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Ente/Organizzazione: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma \_\_\_\_\_

## Segreteria organizzativa

Francesca Molon  
Sinodè srl  
Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova  
Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499  
e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it);  
[www.seniornet.it](http://www.seniornet.it)

## Un ringraziamento particolare ai partner

### Main partner



### Special partner



## Promosso da



*il network dei servizi rivolti agli anziani*

## Comunità di pratica IL GOVERNO DEI SERVIZI E DELLE FORNITURE IN OUTSOURCING (II edizione)

Avvio percorso:  
Mercoledì 27 settembre 2017  
Ore 14.30 - 18.00

Istituto Servizi Assistenziali Cima  
Colbacchini (Bassano del Grappa)

## L'attività formativa di SENIORnet

Sulla scorta delle positive esperienze realizzate negli anni precedenti, anche per il 2017 SENIORnet propone ai Centri di servizi per anziani della Regione Veneto un articolato programma di eventi formativi che si differenziano per contenuti, destinatari e modalità operative.

Il programma completo degli eventi formativi è disponibile sul sito [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it).

## Riconoscimento dei crediti formativi

Per il corso "Il governo dei servizi e delle forniture in outsourcing" è stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli assistenti sociali ai sensi della Convenzione con il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto stipulata in data 9 maggio 2017.

## Programma del corso

La materia degli appalti e degli affidamenti pubblici, oggi regolata dal nuovo Codice degli appalti Decreto Legislativo 18/04/2016 n.50, si sviluppa in un quadro normativo complesso e non sempre di facile interpretazione.

Anche nel contesto dei Centri di servizi per anziani, chi opera in questo ambito deve pertanto rispondere con nuove e più approfondite conoscenze professionali.

Il governo dei servizi in outsourcing presuppone, innanzitutto, la costruzione di un *capitolato di gara*, capace di rappresentare le reali esigenze del committente, oltre che la progettazione di efficaci *strumenti di monitoraggio* da implementare per il controllo dei servizi e delle forniture.

Sulla base di tali esigenze, il percorso formativo proposto, una volta trasferite le nozioni di progettazione ed implementazione di un modello di governance del servizio, ha l'obiettivo di supportare coloro che operano in tale contesto nello sviluppo e nella costruzione di un capitolato di gara, vedendone la diretta applicazione ad un caso pratico.

Nel corso degli incontri, i soggetti partecipanti saranno supportati ed accompagnati nella redazione di un documento di gara (disciplinare e capitolato), avente per oggetto "**l'affidamento dei servizi socio-assistenziali alla persona**", di cui sarà affrontato anche il modello di controllo.

Il corso, vertendo su un caso reale, garantisce quindi un approccio concreto al settore degli appalti, offrendo a tal fine, non solo degli strumenti teorici ma soprattutto pratici e permettendo quindi la trattazione diretta delle maggiori criticità e problematiche che possono sorgere nello sviluppo dell'attività.

## Docente

Avv. Cristina Schiavon

*Right Solutions Consulting srl, esperta nella progettazione, sviluppo ed implementazione di sistemi di monitoraggio e controllo per i servizi in outsourcing*

## Orario di svolgimento

Il corso, della durata di 14 ore, si terrà dalle 14.30 alle 18.00 nei seguenti mercoledì:

- **27 settembre 2017**
- **25 ottobre 2017**
- **15 novembre 2017**
- **13 dicembre 2017**

## Luogo di svolgimento

La sede del corso è presso l'Istituto Servizi Assistenziali Cima Colbacchini di Bassano del Grappa.

## Destinatari

L'iniziativa è rivolta ai Direttori dei Centri di servizi per anziani e al personale che si occupa della gestione degli appalti.

## Numero massimo di partecipanti

20 persone. L'iniziativa sarà attivata al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti. Sulla base delle iscrizioni potranno essere effettuate più edizioni, anche in sedi diverse.