

## Modalità di iscrizione

Il costo di partecipazione al corso è di 200 € + IVA (se dovuta) a persona. È prevista una riduzione del 20% per gli aderenti a SENIORnet (160 € + IVA). La quota di adesione è da versare a seguito di conferma dell'avvenuta iscrizione.

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il giorno 14 settembre 2017** (fax: 049-8752499; e-mail: info@seniornet.it)

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Ente/Organizzazione: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

D.Lgs n° 196/2003 riservatezza dei dati personali. Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Firma \_\_\_\_\_

## Segreteria organizzativa

Francesca Molon  
Sinodè srl  
Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova  
Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499  
e-mail: [info@seniornet.it](mailto:info@seniornet.it);  
[www.seniornet.it](http://www.seniornet.it)

## Un ringraziamento particolare ai partner

### Main partner



insurance Brokers & Services



### Special partner



Harmonie  
Care

Progettiamo arredi per casa di riposo

Promosso da



*il network dei servizi rivolti agli anziani*

## Comunità di pratica

**Le nuove norme ISO e la qualità dei Centri di servizi per anziani: dall'analisi del contesto alla valutazione delle prestazioni dei processi**

**Avvio percorso:  
Giovedì 28 settembre 2017  
Ore 14.30 - 18.00  
(Padova)**

## L'attività formativa di SENIORnet

Sulla scorta delle positive esperienze realizzate negli anni precedenti, anche per il 2017 SENIORnet propone ai Centri di servizi per anziani della Regione Veneto un articolato programma di eventi formativi che si differenziano per contenuti, destinatari e modalità operative.

Il programma completo degli eventi formativi è disponibile sul sito [www.seniornet.it](http://www.seniornet.it).

## Programma del corso

La ISO 9001:2015 modifica in modo significativo diversi elementi di approccio e di contenuto rispetto alla edizione precedente. La nuova norma introduce, infatti, importanti cambiamenti che riguardano il modo di intendere il sistema di gestione, la sua estensione, la sua funzione, la distribuzione delle responsabilità ad esso associate e le modalità per tenerne sotto controllo la continua idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia. Sono variati, cioè, i presupposti e le premesse sulla base dei quali pianificare, attuare e mantenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità.

Si rende quindi necessario per gli enti che operano nell'ambito dei servizi socio-assistenziali conoscere le principali novità della recente edizione della norma.

Questo percorso, pur offrendo una panoramica completa, sarà focalizzato, anche attraverso esercitazioni pratiche, sugli aspetti più profondamente mutati e sui requisiti di nuova introduzione.

Si prenderanno, dunque, in considerazione l'analisi del contesto e la comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, il *risk-based thinking*, il maggiore coinvolgimento dell'alta direzione, la necessità di allineamento della politica e degli obiettivi per la qualità con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, la più ampia apertura al mondo dei servizi, la maggiore flessibilità nella definizione della documentazione, l'enfasi sulle risorse immateriali dell'organizzazione, la valorizzazione del controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno.

Una particolare attenzione sarà posta, poi, sull'approccio per processi. La norma contiene in effetti una serie di prescrizioni che segnano una notevole accentuazione rispetto al modo, meno serrato e puntuale, con cui il tema veniva affrontato nella versione precedente del 2008. Il monitoraggio, le misurazioni e gli indicatori di prestazione necessari ad assicurare l'efficace funzionamento e la tenuta sotto controllo dei processi saranno, quindi, oggetto di uno specifico focus.

## Docente

Michela Favretto

*Sinodè srl, esperta di sistemi di gestione per la qualità*

## Orario di svolgimento

Il corso, della durata di 14 ore, si terrà dalle 14.30 alle 18.00 nei seguenti giorni:

- **giovedì 28 settembre 2017**
- **giovedì 26 ottobre 2017**
- **giovedì 23 novembre 2017**
- **mercoledì 20 dicembre 2017**

## Luogo di svolgimento

La sede del corso è presso Sinodè srl

Corso del popolo, 57

35131 Padova (PD)

## Destinatari

L'iniziativa è rivolta ai Direttori dei Centri di servizi per anziani e ai Responsabili Interni Sistema Qualità.

## Numero massimo di partecipanti

20 persone. L'iniziativa sarà attivata al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti. Sulla base delle iscrizioni potranno essere effettuate più edizioni, anche in sedi diverse.