

Modalità di iscrizione

Il costo di partecipazione al corso è di 250 € + IVA (se dovuta) a persona. È prevista una riduzione del 20% per gli aderenti a SENIORnet (200 € + IVA). La quota di adesione è da versare a seguito di conferma dell'avvenuta iscrizione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare per ogni partecipante e **da inviare entro il 16 maggio 2019** (fax: 049-8752499; e-mail: info@seniornet.it). Iscrizioni *on line*: <https://goo.gl/forms/X2482h0ZTwHCibqZ2>.

Cognome: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ente/Organizzazione: _____

Città: _____

Tel.: _____

E-mail: _____

I dati raccolti saranno utilizzati solo per l'iscrizione all'evento e la gestione delle attività correlate.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), presto il mio specifico consenso al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

- la partecipazione a corsi, eventi formativi e informativi

Sì No

Firma _____

L'informativa estesa sulla privacy è disponibile sul sito www.seniornet.it

Segreteria organizzativa

Francesca Molon
Sinodè srl
Corso del Popolo, 57 – 35131 Padova
Tel. 049-8219514; Fax 049-8752499
e-mail: info@seniornet.it;
www.seniornet.it

Un ringraziamento particolare ai partner

Main partner



insurance Brokers & Services

Special partner



Promosso da



il network dei servizi rivolti agli anziani

Comunità di pratica

Le nuove norme ISO e la qualità dei Centri di servizi per anziani: dall'analisi del contesto alla valutazione delle prestazioni dei processi

Seconda edizione

Avvio percorso:

30 Maggio 2019

Ore 14.30 - 18.00 (Padova)

L'attività formativa di SENIORnet

Sulla scorta delle positive esperienze realizzate negli anni precedenti, anche per il 2019 SENIORnet propone ai Centri di servizi per anziani della Regione Veneto un articolato programma di eventi formativi che si differenziano per contenuti, destinatari e modalità operative.

Il programma completo degli eventi formativi è disponibile sul sito www.seniornet.it.

Programma del corso

La ISO 9001:2015 ha modificato in modo significativo diversi elementi di approccio e di contenuto rispetto alla edizione precedente. La nuova norma introduce, infatti, importanti cambiamenti che riguardano il modo di intendere il sistema di gestione, la sua estensione, la sua funzione, la distribuzione delle responsabilità ad esso associate e le modalità per tenerne sotto controllo la continua idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

Si rende quindi necessario per gli enti che operano nell'ambito dei servizi socio-assistenziali conoscere le principali novità della recente edizione della norma.

Questo percorso sarà focalizzato, anche attraverso esercitazioni pratiche, sugli aspetti più profondamente mutati e sui requisiti di nuova introduzione.

Nel primo incontro saranno approfonditi alcuni dei principali elementi di novità della norma quali l'analisi del contesto e la comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate e la valutazione dei rischi (*risk-based thinking*).

Una particolare attenzione sarà posta, negli incontri successivi, sull'approccio per processi. La norma contiene in effetti una serie di prescrizioni che segnano una notevole accentuazione rispetto al modo, meno serrato e puntuale, con cui il tema veniva affrontato nella versione precedente del 2008. Il monitoraggio, le misurazioni e gli indicatori di prestazione necessari ad assicurare l'efficace funzionamento e la tenuta sotto controllo dei processi saranno, quindi, oggetto di uno specifico focus che sarà centrato, dal punto di vista operativo, sui **processi di selezione e gestione del personale** e di **gestione del rapporto con i familiari** con l'obiettivo di addivenire, a conclusione della comunità di pratica, alla definizione di un elenco condiviso di indicatori di valutazione da poter sperimentare nella pratica lavorativa quotidiana.

Docente

Michela Favretto

Sinodè srl, esperta di sistemi di gestione per la qualità

Orario di svolgimento

Il corso, della durata di 14 ore, si terrà dalle 14.30 alle 18.00 nei seguenti giorni:

- **30 maggio 2019**
- **27 giugno 2019**
- **26 settembre 2019**
- **24 ottobre 2019**

Luogo di svolgimento

La sede del corso è presso Sinodè srl

Corso del popolo, 57

35131 Padova (PD)

Destinatari

L'iniziativa è rivolta ai Direttori dei Centri di servizi per anziani, ai Responsabili Interni Sistema Qualità e ai Responsabili del Personale.

Numero massimo di partecipanti

20 persone. L'iniziativa sarà attivata al raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti. Sulla base delle iscrizioni potranno essere effettuate più edizioni, anche in sedi diverse.